**Результаты и анализ анкетирования проведенного в МУЦСО Октябрьского района Ростовской области среди обслуживаемых граждан.**

В Октябрьском районе Ростовской области проведено анкетирование 1283 граждан пожилого возраста и инвалидов.

**1. Вы проживаете:**

* в городе—0%
* в поселке городского типа -12,6 %
* в сельской местности -87,4%

**2. Ваш возраст:**

( от 18-59) -11,2%

(60-74) -41,4%

(75-79) -27,6%

(80-89) -17,5%

( 90 и более) -2,45%

**3. Вы получаете пенсию:**

* по возрасту -87,8%
* по выслуге лет- 0%
* по инвалидности -3,8%
* СПК -7,5%
* Государственные( социальные) - 0,9%

**4. Пол:**

* Мужской -10,4%
* Женский - 89,6%

**5. Информированы ли вы о предоставляемых социальных услугах учреждениями социального обслуживания в Вашем населенном пункте?**

* хорошо информирован (а) по всем сферам услуг -95%
* информирован в целом -5%
* информирован по отдельным сферам услуг
* не информирован(а)

**6. Услугами какого отделения учреждения социального обслуживания Вы пользуетесь?**

* отделения социального обслуживании на дому - 89,4%
* специализированного отделения социальном обслуживании на дому -7%
* социально-реабилитационного отделения -3,6%
* «университет Третьего поколения « и мобильные бригады - 2,3%

**7. Знаете ли Вы о следующих видах социального обслуживания, предоставляемых учреждениями социального обслуживания. Пользовались ли Вы ими?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид социального обслуживания | Не знаю | Знаю и пользовался | Знаю и пользуюсь | Знаю, но не пользовался |
| Отделение социального обслуживания на дому | - | 3,4% | 89,4% | 7,2% |
| Отделение социально-медицинского обслуживания на дому | - | 0,03% | 7% | 92,97% |
| Социально-реабилитационное отделение | - | 0,01% | 3,6% | 96,39% |
| Услуги, оказываемые мобильными бригадами | - | 2,3% | - | 97,7% |
| Обучение компьютерной грамотности | - | 1,1% | 1,2% | 97,7% |

**8. Перечислите какими социальными услугами пользуетесь наиболее часто?**

Социально-бытовые, социально-медицинские, дополнительные -100%

**9. Перечислите какими бы социальными услугами, не предусмотренными перечнем гарантированных и дополнительных социальных услуг хотели бы пользоваться?**

Ревизия аптечки, посадка цветов, растирание тела, уход за клумбами, окраска окон, подклеивание обоев, посыпка дорожек песком, прополка огорода тяпкой, обметание паутины, разогрев пищи---- 75%.

**10. Удовлетворены ли вы качеством получаемых услуг?**

* Да- 100%
* нет, укажите причину

**11. Напишите Ваши предложения по улучшению качества предоставляемых социальных услуг учреждениями социального обслуживания :**

Добавить в перечень дополнительных услуг следующие услуги:

Ревизия аптечки, посадка цветов, растирание тела, уход за клумбами, окраска окон, подклеивание обоев, посыпка дорожек песком, прополка огорода тяпкой, обметание паутины, разогрев пищи, - 75%.

Результат:

Для повышения качества оказываемых услуг МУЦСО Октябрьского района приняты следующие меры: добавлены услуги в перечень дополнительных услуг в количестве 21 услуги в Постановление Главы Администрации Октябрьского района № 808 от 12.08.2014 « О предоставлении социальных услуг Муниципальным учреждением « Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Октябрьского района.